

CONDICIONES DE COMPRA

1. Precios

Todos los precios expuestos incluyen el IVA correspondiente.

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 21% siendo de aplicación este impuesto para el tipo de bien comercializado, exceptuando los libros al que deberá aplicarse el tipo impositivo del 4%.

Los precios expuestos en www.lopdadapta.com podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

2. Sistema de pago: Paypal

Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en www.lopdadapta.com es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red gracias a paypal ([política de privacidad](#))

Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y LOPD ADAPTA, entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

3. Formas de envío y plazos de entrega

LOPD ADAPTA garantiza la entrega al transportista, el mismo día de la realización del pedido, de todos aquellos pedidos que se formalicen antes de las 12:00 horas (hora española), siempre que se encuentren en stock, y salvo que se realicen en sábados, domingos y festivos. En cuyo caso el pedido se tramitará el primer día laborable posterior al día de realización del mismo. Además, se ha de tener en cuenta que los plazos se computan en días laborables y que pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales. Y recuerda, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que no tengamos confirmación bancaria de la transferencia.

LOPD ADAPTA se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Atención: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

España:

Entrega en 2-5 días.

Portes 4 euros (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

Otros Países:

Si deseas realizar un pedido internacional, puedes ponerte en contacto a través info@lopdadapta.com, para que te informemos de modo de envío y plazos de entrega.

4. Garantía

Los clientes de LOPD ADAPTA se benefician de la garantía marcada por la legislación vigente para el tipo de artículo vendido.

5. Devoluciones y cambios

¿Qué puedo hacer al recibir el producto con problemas de calidad?

Los productos con problemas de calidad (averías causadas en el curso del transporte incluidas) con notificación dentro de 7 días desde la recepción se pueden devolver para obtener el reemplazo.

Sólo tienes que contactar con nosotros en el teléfono 94 636 26 33 o en info@lopdadapta.com y haremos llegar el producto en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. La devolución correrá por nuestra cuenta.

¿Puedo devolver el producto que no me gusta pero con ningún problema de calidad?

La política de devolución es válida sólo para los productos con defectos de calidad o un pedido incorrecto, por lo que se recomienda consultar con cuidado todos los detalles del producto antes de realizar el pedido.

¿Si he recibido el producto equivocado, puedo devolverlo para obtener el reemplazo?

En este caso, puedes devolvernos el producto equivocado para proceder a su reemplazo contactando con nosotros en el teléfono 94 636 26 33 o en info@lopdadapta.com. La devolución correrá por nuestra cuenta.

Es muy importante que nos devuelvas el producto equivocado perfectamente embalado, sin usar y en su embalaje original. En caso de que los productos hayan sido utilizados y/o resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, LOPD ADAPTA admitirá la devolución del producto y se procederá al envío del nuevo producto.

¿Qué puedo hacer en caso del retraso del pedido?

Si tu pedido se retrasa, por favor contacta con nuestro personal del servicio al cliente para conseguir la información del seguimiento.